

Załącznik nr 1 do Regulaminu projektu Certyfikacja Podmiotów Turystycznych

Dobre praktyki stosowane przez Podmiot podczas realizacji programu Polski Bon Turystyczny (dalej PBT) podlegające ocenie w projekcie:

1. Sposób promocji programu Polski Bon Turystyczny

- 1.1 Czy podmiot posiada informację o przyjmowaniu płatności bonem na stronie www/w miejscu prowadzenia działalności (informacja/plakat/inne)?
- 1.2 Czy podmiot posiada informację o przyjmowaniu płatności bonem w mediach społecznościowych?
- 1.3 Czy podmiot posiada aktualne dane w PUE ZUS w szczególności dot. nazwy/adresów/strony www posiadanych obiektów?
- 1.4 Czy w inny (jaki) sposób podmiot promuje program Polski Bon Turystyczny?

2. Przestrzeganie przez Podmiot turystyczny wytycznych/oboznień związanych z COVID-19

- 2.1 Czy podmiot ma umieszczone na terenie obiektu dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk oraz maski ochronne dostępne dla gości, zlokalizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi oraz protokołami sanitarnymi GIS?
- 2.2 Czy podmiot zapewnia odległość min. 1,5 m pomiędzy pracownikami oraz pracownikami i gośćmi?
- 2.3 Czy podmiot posiada procedurę postępowania w przypadku podejrzenia u pracownika lub gościa zakażenia koronawirusem?
- 2.4 Czy podmiot dokonuje dezynfekcji zgodnie z obowiązującymi przepisami np. sprząatanie bez obecności gościa w pokoju, systematyczne wietrzenie, posiadanie procedury dezynfekcji pokoju po każdym gościu, dezynfekcja sprzętów udostępnianych gościom (np. rower, kajak itp.) po każdym użyciu itp.?

3. Jakość obsługi w danym obiekcie oraz znajomość programu Polski Bon Turystyczny

- 3.1 Czy obsługa/pracownicy podmiotu posiadają wiedzę nt. programu oraz uprawnionych do realizacji bonu?
- 3.2 Czy obsługa/pracownicy podmiotu znają system PUE ZUS, system przyjmowania płatności?
- 3.3 Czy w trakcie obsługi jest dokonywana weryfikacja czy pobyt/impreza turystyczna jest realizowana z udziałem/na rzecz dziecka?
- 3.4 Czy podmiot posiada procedurę reagowania w przypadku przeznaczenia pobytu/imprezy turystycznej niezgodnie z przeznaczeniem (bez udziału/nie na rzecz dziecka)?

- 4. Udogodnienia dla dzieci, mając na uwadze grupę docelową w programie Polski Bon Turystyczny**
- 4.1 Czy podmiot posiada menu dziecięce, wyposażenie restauracji dla dzieci w krzeselka/foteliki do karmienia?
- 4.2 Czy podmiot posiada ogród/plac zabaw/kącik zabaw/boiska/animatorów czasu wolnego?
- 4.3 Czy podmiot posiada łóżeczko dla niemowląt/zabezpieczenia dla dzieci w pokojach/przewijaki?
- 4.4 Czy podmiot posiada inne (jakie) udogodnienia dla dzieci?
- 4. Posiadanie przejrzystego regulaminu organizowanej imprezy turystycznej/regulaminu świadczenia usług hotelarskich**
- 5.1 Czy podmiot posiada jasne i przejrzyste cenniki?
- 5.2 Czy podmiot posiada klarowny system rezerwacji?
- 5.3 Czy podmiot posiada klarowny system reklamacji i zwrotów?
- 5.4 Czy podmiot ma umieszczone ww. regulaminy w ogólnodostępnych, widocznych miejscach?
- 6. Wzajemna współpraca obiektów noclegowych z innymi Podmiotami turystycznymi, zarejestrowanymi w programie Polski Bon Turystyczny:**
- 6.1 Czy podmiot organizuje jako touroperator imprezy turystyczne wspólnie z obiektami noclegowymi, które przyjmują płatności bonem/czy jako obiekt noclegowy podmiot posiada nawiązaną współpracę z tourooperatorem, który przyjmuje płatności bonem?
- 6.2 Czy podmiot prowadzi współpracę pomiędzy Podmiotami turystycznymi, prowadzącą do łączenia usług i oferowania kuponów/voucherów zniżkowych na inne atrakcje turystyczne np. wejściówki na stoki/termy/aquaparki/muzea itp.?

*** Przyjmowanie gości z niepełnosprawnościami – obszar nie podlegający punktacji o charakterze informacyjnym.**

Czy Podmiot turystyczny posiada możliwość przyjmowania gości z niepełnosprawnościami? Jeżeli TAK, jakie udogodnienia posiada Podmiot, które pozwalają na przyjmowanie gości z niepełnosprawnościami?

Ponadto zgodnie z § 5 ust. 4 regulaminu projektu podczas wizyty monitoringowej weryfikowana będzie:

- a) zgodność stanu faktycznego z danymi podanymi przez Podmiot, podczas rejestracji do programu Polski Bon Turystyczny,
- b) posiadanie przez Podmiot uprawnień/dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przyjmowania płatności Polskim Bonem Turystycznym,
- c) realizacja przez Podmiot programu zgodnie z zapisami Ustawy o Polskim Bonie Turystycznym.